

Marcelo Veliz

Especialista en GoHighLevel y automatización CRM

Puerto Cabello, Venezuela | UTC-4 | velizm2003@gmail.com | +58 412 866 4286

LinkedIn | Portafolio

PERFIL

Especialista en GoHighLevel con cerca de dos años de experiencia en CRM y automatización, un año de uso profesional de n8n y un año coordinando entregas de proyectos. Implemento workflows, conecto Shopify y otros sistemas mediante APIs y webhooks, resuelvo fallos en producción y documento los cambios. Español nativo e inglés C1.

COMPETENCIAS

- CRM y operaciones comerciales: workflows, pipelines, snapshots, formularios, calendarios, asignación y seguimiento de leads en GoHighLevel
- Integraciones: n8n, Zapier, APIs REST, webhooks, GHL API v2, Shopify y Square
- IA y calidad: Conversation AI, bases de conocimiento, migración de agentes de voz, pruebas y diagnóstico; Codex y Claude Code como apoyo al desarrollo

EXPERIENCIA

Especialista en implementación de GoHighLevel | Asinpro

Ene 2026–Actualidad | Remoto

- Configuró workflows, calendarios, campos personalizados y procesos comerciales, incluida una cuenta con 16 pipelines.
- Implemento seguimiento por WhatsApp con rutas según la respuesta, alertas al equipo y salida tras la conversión; migré cerca de 15 agentes de voz de Dapta a Asinpro.

Implementador de GoHighLevel | Go High Level Assemblers

Ene–Dic 2025 | Remoto

- Creé cuentas y snapshots reutilizables; configuré captación, seguimiento y reactivación de leads con notificaciones al equipo comercial.

Especialista en GoHighLevel | High Level Solutions LLC

Jul 2024–Dic 2025 | Remoto

- Mantuve subcuentas para clientes de EE. UU. y Latinoamérica; reparé integraciones Zapier, eliminé campos duplicados y conecté sistemas con GHL API v2 y webhooks.

PROYECTOS

- Shopify a CRM: Conecté eventos de checkout mediante webhooks, con rutas distintas para pedidos pagados y seguimiento; comprobé la ruta de compra con una orden real.
- Fiabilidad de WhatsApp: Localicé 136 seguimientos fallidos y rehice los pasos afectados en GHL; la revisión posterior registró 41 entregas sin fallos en el periodo observado.
- Conversation AI: Reestructuré un asistente con 61 preguntas frecuentes; detecté y corregí siete entradas truncadas antes de su puesta en marcha aprobada por la dueña.

FORMACIÓN E IDIOMAS

Técnico Superior Universitario en Informática | UPTPC, Puerto Cabello | 2021–2025

Español nativo | Inglés C1 avanzado, EF SET 69/100